



## L'ESSENTIEL DU COMITE D'ETABLISSEMENT DU 24/01/2013

### DECLARATION RELATIVE A LA PARTICIPATION DE GG VIE AU TOURNOI DU TIGRE 2013

*La CFE-CGC ulcérée par la réédition du tournoi du Tigre en 2013 a tenu à exprimer à nouveau son mécontentement quant à l'indécence de cette manifestation dans le contexte actuel du Groupe, nous vous livrons le contenu intégral de notre déclaration :*

« C'est par un article du 04/01/2013 dans l'intranet Vision que nous avons découvert que Groupama Gan Vie comptait participer à l'édition 2013 du Tournoi du Tigre et cette information nous désole et nous révolte tout à la fois.

Depuis fin 2011 la Direction Générale de Groupama n'a cessé de nous rappeler la perte historique de 1,8 milliard d'€ due aux orientations financières qu'elle avait retenues et qui justifie :

- + La vente de Gan Eurocourtage et de différentes filiales internationales
- + Un PDV de 200 postes à Gan Assurances ;
- + Un PDV de 171 postes à Groupama SA ;
- + Un PDV de 180 postes à G2S ;
- + Une réorganisation du réseau Gan Prévoyance qui met en péril plusieurs centaines de postes, administratifs et commerciaux ;
- + L'absence d'intéressement et de participation pour tous les salariés de l'UES qui en auraient pu en percevoir en 2012 et 2013 ;
- + Des négociations salariales qui débouchent sur des mesures de revalorisation collective rachitiques ;

Compte tenu de ce qui précède, la réactivation du tournoi du Tigre nous paraît pour le moins malvenue et la participation de Groupama Gan Vie à cette manifestation l'est tout autant.

La dernière édition du Tigre a réuni plus de 1000 salariés et nous pouvons supposer que l'acheminement des participants dont certains venus des 4 coins de l'Europe, leur hébergement, leur restauration et la mise à disposition des installations sportives ont dû participer à une facture globale pour le moins salée.

La situation financière actuelle de notre Groupe permet-elle de renouer avec de telles dépenses ? Nous ne le pensons pas !

*Groupama n'a plus rien d'un tigre. La crise financière est passée par là pour lui rogner les griffes et l'attentisme voire l'incompétence du conseil d'administration de la Holding lui a limé les crocs.*



Si nous devons aujourd'hui rebaptiser le tournoi, la CFE-CGC proposerait le **tournoi de l'Autruche**. L'autruche serait une mascotte autrement plus crédible que le tigre. En effet, les diverses suppressions de postes au sein de l'UES sont incompatibles avec l'organisation d'un tournoi sportif pour le moins coûteux et superflu et **il faut bien avoir la tête dans le sable pour ne pas s'en rendre compte.**

Groupama Gan Vie, étant pour le moment, le seul établissement de l'UES à ne pas supporter une réduction drastique de ses effectifs,

devrait faire preuve d'un minimum de **solidarité vis-à-vis de tous les salariés** et mandataires concernés en ne participant pas à ce dispendieux et inutile tournoi.

Panem et circenses « Donnez-leur du pain et des jeux, ils se calmeront » Déjà, dans L'Empire Romain du 1<sup>er</sup> siècle, le poète Juvénal disait que pour gouverner, il fallait donner au peuple « **pain et Jeux** ».

Ainsi, le peuple pouvait se nourrir et se divertir. On assistait alors à une paix sociale mettant ainsi le peuple hors du jeu politique, et évitant conflits, révoltes et soulèvements pendant que les Consuls de Rome se gavaient dans des repas gargantuesques (précisons que tout rapport avec le budget des restaurants club est ici purement fortuit).

La « potion » avait été imaginée afin d'éviter les émeutes qui auraient inévitablement terni le climat des agapes dans une société romaine corrompue, vouée au déclin et à la disparition et dont la majeure partie de la richesse reposait sur le travail des esclaves.

Et vingt siècles plus tard, même si Groupama est plus petit que Rome, notre Direction Générale ne doute à aucun moment de son écrasante supériorité impériale et pense être en mesure de tirer les antiques ficelles et de préserver la paix sociale en lâchant au plus 250€ supplémentaires par an et par tête et en organisant un tournoi de football pendant qu'elle liquide sans état d'âme une partie non négligeable de ses légions, ou plutôt de ses filiales. Si tel est le cas, elle se met, au sens figuré, bien sur, le doigt dans l'œil si profondément qu'il atteint un endroit tout aussi virtuel mais que la bienséance nous interdit de nommer ici.

Non seulement la CFE-CGC n'est pas dupe de ce type de manœuvres mais elle s'en offusque et les dénonce haut et fort.

Elle appelle donc la Direction de Groupama Gan Vie à faire preuve de plus de discernement et de décence que les Organismes en renonçant à sa participation à ce tournoi. Si notre Direction n'a pas cette pudeur, la CFE-CGC en appellera directement à la responsabilité des salariés par tous les moyens de communication mis à sa disposition. »

*Les autres organisations syndicales ont clairement apporté leur soutien à notre propos même si elles l'ont formulé dans des termes moins fleuris et ont souhaité que le budget consacré au Tigre soit plutôt reporté sur celui des mesures salariales pour témoigner d'une reconnaissance « palpable » vis-à-vis des salariés de GG Vie qui n'ont pas démerité.*

*Le président (par délégation) du CE nous a répondu que cette manifestation était d'une part un grand moment de solidarité et de convivialité du Groupe au même titre que les vœux de début d'année et d'autre part qu'il ne fallait pas mélanger les budgets...*

*Nos élus ont rappelé que la délégation de GG Vie au tournoi se limiterait à une quarantaine de salariés au plus, joueurs compris, alors que notre établissement comporte désormais un effectif d'environ 1400 salariés d'où une convivialité particulièrement sélective.*

Un tournoi de football pour quelques uns fut-il agrémenté d'une soirée de beuveries, ne peut en aucun se comparer à la cérémonie des vœux de l'employeur à ses salarié qui est l'occasion de partager ses ambitions et ses objectifs pour l'établissement qu'il dirige à condition, évidemment, qu'il en ait à transmettre...

---

## INFORMATION SUR LA MARCHE DE L'ENTREPRISE

---

### MARCHE DES AFFAIRES

---

Point présenté par le nouveau Directeur Financier qui décrypte l'activité des réseaux de distribution en l'absence du « DÉGÉ » (retenu au pays imaginaire par le capitaine Crochet ?) :

Pour ce qui concerne le marché, à **A fin novembre 2012**, les primes cumulées (103,5 milliards d'euros) sont en baisse de 9,8% par rapport à 2011. Cette contraction concerne principalement les contrats individuels (-12%) alors que les contrats collectifs sont en progression (+7%).

La part des supports en unités de compte est de 13% du cumul des primes à fin août 2012 contre 14% à la fin de l'année 2011.

La collecte nette (cotisations - prestations), est négative en cumul à fin 11/2012 (-3,6 Mrds d'€) alors qu'elle

était positive à fin 11/2011 (+12,0 Mrds d'euros).

### Activités Groupama Gan Vie :

Le chiffre d'affaires de 4106 M€ à fin décembre 2012, est en baisse de 15,8% par rapport à 12/2011.

La tendance globale résulte d'évolutions contrastées :

+ la partie Individuelles est en forte baisse (-23,6%) pour un C.A. de 2781 M€ (58% du total),

+ la partie Collectives affiche une hausse de 7,3% pour un C.A. de 1325 M€ (32% du total).

L'épargne/retraite individuelle représente 58% du chiffre d'affaires total de GG Vie.

**L'activité d'assurances individuelles** de Groupama Gan Vie présente une baisse de 23,6% des primes individuelles entre décembre 2011 et 2012 avec toutefois des écarts importants d'un réseau de distribution à l'autre :

+ -32,4% au titre du réseau Groupama,

+ -26,8% pour Gan Patrimoine,

+ -15,3% pour Gan Assurances,

+ - 2,0% pour Gan Prévoyance.

A fin 12/2012, la part du chiffre d'affaires en UC dans le total Épargne/Retraite s'établit à 12,7%, en recul de 19,1% par rapport à l'an dernier.

### Transferts Fourgous à fin octobre 2012 :

A fin décembre 2012, 17 530 transferts Fourgous ont été réalisés au titre de Groupama Gan Vie pour un total de 798,1M€ de PM transférées dont 31,3% en UC. Le montant de transfert moyen atteint 45,5 K€ alors que la profession enregistrait en 2011 un montant moyen de transfert de 28,2K€ et un taux d'UC de 24%.

À noter toutefois que le niveau d'activité du mois de décembre est inférieur à la moyenne observée depuis le début de l'année .

### Collecte nette :

La collecte nette est en très forte chute par rapport à l'an dernier (-988 M€ à fin décembre 2012 (-1 039,1 M€ en épargne et +51,1 M€ en retraite) Tous les réseaux sont en collecte nette négative exception faite de Gan Prévoyance.

Cette situation s'explique par la diminution du chiffre d'affaires et par la hausse des prestations dans les mêmes proportions. (la même tendance s'observe dans le reste du marché).

### L'activité d'assurances collectives :

Le chiffre d'affaires Collectives s'établit à 1 325,0 M€, en hausse moyenne de 7,3% par rapport à novembre 2011 avec des disparités selon les réseaux : -8,9% sur le réseau Groupama, +7,4% sur Gan Assurances, +8,7% sur Gan Eurocourtage.

+ les primes en Retraite Collective y compris Groupe Vie (207 M€) sont en baisse de 12,2%.

+ la collecte en Prévoyance Collective (535 M€) progresse de 10,5%.

+ la Santé (583 M€) est en hausse de 13,2%

A fin décembre 2012, le taux de réalisation des Primes Atteintes non émises s'établit à 103,4% pour Gan Eurocourtage (en progression de 1,5 point par rapport à décembre 2011) et à 113,2% pour Gan Assurances (en progression de 2,9 points par rapport à décembre 2011).

La **part de marché Collectives** de Groupama Gan Vie s'établit à 11,6% à fin novembre 2012.

*Un long débat a précédé cette présentation. Il concernait l'absence de visibilité sur les objectifs 2013 de GG Vie et des réseaux commerciaux qui lui sont désormais « inféodés » et leurs conséquences sur l'activité de GG Vie. Les représentants de la Direction nous affirment qu'il faut attendre la Planification Stratégique Opérationnelle du Groupe alors que l'ensemble des organisations syndicales sait pertinemment que les sociétés distributrices ont déjà transmis leur stratégie auprès de leur comité d'établissement respectif. Pour les organisations syndicales du CE, ces tergiversations témoignent d'un manquement inquiétant de gouvernance qui ne présage rien de bon.*

---

## POINT DE SITUATION SUR LES INDICATEURS D'ACTIVITÉ AU 31 /12/2012

---

**INFO  
OU  
INTOX ?!**

Bien qu'aucune information officielle n'ait ponctué son départ, nous avons toutes raisons de penser que L'ancienne Directrice des Opérations et Moyens et « ex future responsable des relations réseaux » ne fait plus partie des effectifs de Groupama Gan Vie.

Si le tiercé était le « dada » d'Omar SHARIF, les indicateurs d'activité étaient le dada de cette Directrice. Tant et si bien, qu'en son absence, personne n'a songé à nous faire partager l'essentielle et substantifique statistique de conformité des indicateurs avec les objectifs de la charte.

Nous savons tout de même que les services de la Direction « Collectives » ploient sous les stocks et que de nombreux volontaires ont été mobilisés tous les samedis de décembre 2012 et janvier 2013 pour les éponger. Nous avons également appris que le taux de « décroché » était en chute libre suite à l'échéance de certains contrats CDD au SRC épargne retraite.

## **PLANIFICATION DES PÉRIODES ROUGES ET DES PÉRIODES HAUTES**

Aucune période haute n'est programmée pour 2013, en revanche, un nombre conséquent de périodes rouges va « agrémente » l'activité des gestionnaires de la Direction Vie Individuelle :

<b>Pôle Vie individuelle – Épargne Retraite</b>		
<b>Période</b>	<b>Motivations</b>	<b>Services/secteurs concernés</b>
du 18/03 au 28/03/2013 inclus	Impacts migration produits S2 vers Rivage	Service Prestations Financières : secteurs Prestations Financières E/R et Sinistres
du 18/03 au 05/04/2013 inclus	Impacts migration produits S2 vers Rivage	Service Gestion des fonds
du 11/03 au 22/03/2013	Impacts migration produits S2 vers Rivage	SRC - équipe téléphone
du 22/04 au 10/05/2013 inclus	Opérations commerciales des réseaux Gan Patrimoine et Gan Assurances	Service Emission : secteur Epargne multi supports et secteur Epargne
du 22/04 au 10/05/2013 inclus	Opérations commerciales des réseaux Gan Patrimoine et Gan Assurances	Opérations déléguées/haut de gamme
2 dernières semaines de saisie suivant les opérations commerciales (à préciser une fois les dates connues)	Opérations commerciales	Service Emission : secteur Epargne multi supports et secteur Epargne
2 dernières semaines de saisie suivant les opérations commerciales (à préciser une fois les dates connues)	Opérations commerciales	Opérations déléguées/haut de gamme
La dernière semaine de réception des propositions suivant les opérations commerciales (à préciser une fois les dates connues)	Opérations commerciales	SRC - équipe Courrier
du 24/06 au 28/06/2013	Clôture des émissions liée à la clôture comptable semestrielle	Service Emission : secteur Epargne multi supports et secteur Epargne Retraite
du 23/12 au 31/12/2013 inclus	Clôture des émissions de fin d'année	Service émission : secteurs Epargne multi supports, Epargne autres produits, Retraite
du 26/12 au 31/12/2013 inclus	Clôture des émissions de fin d'année	Opérations déléguées/haut de gamme
<b>Pôle Vie individuelle – Prévoyance</b>		
du 19/11 au 30/11/2012 inclus	Fin du mois concours du Réseau Gan Prévoyance	Secteur Emission Gan Prévoyance
du 06 au 31/01/2014	Fin de la campagne commerciale	Secteur Emission Gan Assurances

***Les Responsables passent mais les méthodes restent ! Si ces mesures démontrent que les responsables opérationnels sont :***

***+ incertains de l'adéquation entre la charge de travail et leurs effectifs,***  
***+ obnubilés par l'atteinte d'objectifs non partagés par les équipes et synonymes de part supplémentaire de rémunération variable pour eux seuls,***  
***elles démontrent également une incapacité à nouer un dialogue social avec leurs collaborateurs et à les motiver autrement que par le bâton en l'absence de carotte.***

***Nous notons au passage que les concepteurs de ces périodes rouges n'ont même pas tenu compte du fait que le 10 mai 2013 est un jour de pont collectif qui implique une fermeture de la Société.***

***En entérinant ce système, la Direction diminue les temps de repos des salariés, dégrade les conditions de travail et augmente les risques psychosociaux.***

***La CFE-CGC dénonce ce principe du « marche ou crève » déployé par les responsables opérationnels***



*et cautionné par la Direction qui non seulement connaît parfaitement les dangers liés à la mise en place de ce type d'organisation de travail mais limite aussi son action de prévention à « réparer la casse » en procédant à de tardives opérations « curatives » individuelles lorsque les salariés les plus fragiles craquent. L'orientation des actions vers une dimension individuelle plutôt que collective laisse apparaître en filigrane la difficulté des entreprises à se saisir véritablement de la question des risques psychosociaux en pointant du doigt le rôle pathogène que joue l'organisation du travail dans la dynamique des collectifs de travail.*

*Nous en déduisons que la négociation d'un accord Qualité de Vie au Travail d'établissement est juste le pansement ou la pommade qui sert à cacher la plaie à défaut de la guérir et nous envisageons des recours plus radicaux pour que l'obligation de résultat de préservation de la santé physique et mentale devienne une réalité dans notre établissement.*

## NOUVEAUX TARIFS DE LA MUTUELLE GAN

Le Conseil d'administration de la Mutuelle du 26 novembre 2012 a examiné les résultats prévisionnels de l'exercice 2012 afin d'arrêter le tarif 2013 des cotisations de ses affiliés et adhérents.

Compte tenu de l'amélioration des prestations qui a eu lieu le 1er janvier 2011 ainsi que de l'absence d'augmentation de cotisation au 1er janvier 2012, le Conseil d'administration a donc décidé d'augmenter, a minima, la cotisation de 4% afin de prendre en compte la dérive de la consommation.

Par ailleurs, pour offrir les services de tiers payant sur les soins externes (hospitalisation ambulatoire) ainsi que dans les centres de santé (hors prothèse dentaire) membres du réseau (dont le Centre Opéra et le Centre Laborie), le Conseil d'administration a par ailleurs décidé d'augmenter la garantie « Actes de chirurgie et de spécialités » en la passant de 17,50% de la base de remboursement (BR) à 30%.

Ces mesures prendront effet au 1er janvier 2013 les nouvelles cotisations hors CSG/CRDS pour les actifs s'élèvent à :

	2012		2013	
<b>Salarié</b>	13,92	14,48		
<b>Employeur</b>	27,32	28,41		
<b>Total</b>	41,24	42,89		

  

Cot F S	
2012	2013**
1,97	2,01
1,97	2,01
3,94	4,02

  

TOTAL AVEC F S	
2012	2013**
15,89	<b>16,49</b>
29,29	<b>30,42</b>
45,18	<b>46,91</b>

## ACTIVITES SOCIALES ET CULTURELLES

L'essentiel de ce point a concerné la gestion de notre Bungalow de Léon (Landes) ouvert, nous vous le rappelons, à la location toute l'année.

Malgré notre proposition, le Bureau du CE n'a pas opté pour l'adoption d'un tamanoir, nous allons donc devoir procéder à un traitement anti-termites de l'ensemble du bâtiment.

Par ailleurs, le système de chauffage de l'eau sanitaire et le meuble sous-évier sont en triste état et nécessitent une réfection complète. Le CE vote à l'unanimité la mise en œuvre de ces travaux qui coûtent un peu plus de 2 100 €,00. Ces travaux indispensables au confort des futurs vacanciers ainsi que la hausse des charges réclamées par l'association qui gère les infrastructures ont également obligé les élus à voter une augmentation des tarifs de location pour 2013.

Pour accéder au bungalow il vous en coûtera donc 6% de plus qu'en 2012, soit :

Tarif à la semaine	Tranche 1 du Q.F.	Tranche 2 du Q.F.	Tranche 3 du Q.F.
Basse saison	80,00 €	105,00 €	160,00€
Moyenne saison	160,00 €	210,00 €	265,00€
Haute saison	265,00 €	320,00 €	370,00€
Tarif à la nuitée			
Basse saison	22,00 €	22,00 €	22,00 €
Moyenne saison	22,00 €	27,00 €	32,00 €
Haute saison	37,00 €	43,00 €	43,00 €

## DEPLOIEMENT DE E-TEMPTATION



### L'équipe playmobil GGVie

*Responsables de ce déploiement pour l'ensemble de leur œuvre, avec une mention particulière pour l'impressionnant « service après-vente » et la disponibilité de la plate forme téléphonique du CSP Paye et administration du personnel.*

La Responsable Gestion du Personnel - Rémunération - Reporting RH a dressé aux élus du CE un premier bilan du déploiement des nouveaux outils : « eTemptation », le nouvel outil de gestion du temps de travail et « e-services RH », interface de gestion des données personnelles.

Même en faisant preuve d'un optimisme forcené, elle n'a pu qu'acter les nombreux dysfonctionnements et carences du nouveau logiciel de badgeage et de déclaration des absences.

Trois semaines après son lancement, des anomalies subsistent toujours alors qu'il s'agit d'un logiciel dont le fonctionnement devait être éprouvé après un an de « test » à Groupama SA et Gan Assurances.

*Nous adressons donc toutes nos félicitations aux*

**NOTRE COMPTE RENDU VOUS INTERESSE ?**

**VOUS SOUHAITEZ EN SAVOIR PLUS...**

**CONTACTEZ NOUS !**

**Nos Elus et mandatés au CE de GG Vie seront les porte-parole de vos questions et de vos préoccupations !**



Collège Cadres et Inspecteurs :  
Ludovic MALLET (Paris)



Marie-Ange TIXIER (Bordeaux)  
Patricia POLESE (Représentant syndical - Noisy-Le-GRAND)



Collège Non-Cadres :  
Patrick DELBECQUE (Lille)  
Philippe REFFAY (Bordeaux)



**CFE-CGC Section GROUPAMA-GAN-VIE**  
**Paris : 01 70 94 20 91 Bordeaux : 05 56 43 33 17**  
**Lille : 03 20 63 32 33**

<http://www.cfe-cgc-ues-groupama-gan.fr>

**Des femmes et des hommes au service de leurs collègues**