FLASH

REUNION DU CSE DU 25 novembre 2019

Les points inscrits à l'ordre du jour de cette réunion étaient les suivants :

- **Approbation des procès-verbaux des réunions du Comité Social et Economique des 23 septembre, 28 octobre 2019 et du Comité Social et Economique extraordinaire du 15 octobre 2019 (sous réserve d'une relecture préalable par l'ensemble des participants)**
- **Information sur la marche générale de l'entreprise**
- **Dans le cadre de l'information-consultation sur la politique sociale de l'entreprise, les conditions de travail et l'emploi – recueil d'avis sur l'évolution de l'emploi, les qualifications, l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, l'apprentissage, les conditions d'accueil en stage, les congés et l'aménagement du temps de travail, la durée du travail**
- **Point d'information sur la migration de Windows au sein de GMA**
- **Information-consultation sur le projet de désignation d'un Chargé de la protection et de la prévention des risques professionnels au sein de Groupama Assurances Mutuelles – recueil d'avis**
- **Information-consultation sur l'évolution des garanties du contrat frais de soins dans le cadre de la réforme du 100 % Santé – recueil d'avis**
- **Emploi et temps de travail**
- **Information sur la gestion interne du CSE**
- **Travaux des commissions et des Instances Représentatives du Personnel**

Etaient présents :

La Direction Mme SANGLIER
Mme NOLET
M. HEYRIES
M. MARRET

La Délégation salariale

- **Membres titulaires**

collège	nom	prénom	liste	
1-non cadres	Aldebert	Pierre	CFE-CGC	présent
2-cadres	Guibert	Catherine	CFE-CGC	présente
	Franc	Alain	CFE-CGC	présent
	Questroy	Virginie	CFE-CGC	présente
	Joubert	Jacques	CFE-CGC	remplacé par Chaléat Christelle - présente
	Bourdet	Nathalie	CFE-CGC	présente
	Consentino	Rosario	CFE-CGC	remplacé par de Borde Benoît - présent
	Bonnaud	Sylvie	CFE-CGC	présente
	Andlauer	Stéphane	CFE-CGC	présent
	Cuvelier	Bénédicte	CFE-CGC	présente
	Cauzard	Carole	CGT	présente
	Le Du	Michel	CGT	présent
	Talbot	Renée-Lise	CGT	présente
	Milon	Catherine	CFDT	présente
	Dedessus le Moustier	Yves	CFDT	présent
	Maggiolo	Monique	CFDT	présente
	Havard	Jean-Marie	CFDT	présent

- **Représentants syndicaux**

Organisations syndicales	nom	prénom	
CFE-CGC	Taboga	Guylaine	présente
CFDT	Fernet	Marc	présent
CGT	Rancillac	Pascale	présente

En préambule, le Comité Social et Economique rend un avis favorable à l'unanimité sur la lettre de mission de l'expert pour le Flex Office avec une phase 1 et une phase 2 avec mesures d'impact sur les conditions de travail dans les 3 premiers mois de mise en place du pilote.

La Direction annonce qu'elle contestera auprès de l'expert la volonté d'un retour d'expérience après 3 mois, sauf à voir le CSE prendre en charge l'expertise intégralement du point de vue financier.

****

APPROBATION DES PROCES-VERBAUX DES REUNIONS DU COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE DES 23 SEPTEMBRE, 28 OCTOBRE 2019 ET DU COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE EXTRAORDINAIRE DU 15 OCTOBRE 2019 (SOUS RESERVE D'UNE RELECTURE PREALABLE PAR L'ENSEMBLE DES PARTICIPANTS)

Le procès-verbal de la réunion du CSE du 23 septembre 2019 est approuvé à l'unanimité.

L'approbation du procès-verbal de la réunion du CSE du 28 octobre 2019 est reportée.

L'approbation du procès-verbal de la réunion extraordinaire du CSE du 15 octobre 2019 est reportée.

****

INFORMATION SUR LA MARCHE GENERALE DE L'ENTREPRISE

La Direction revient sur les quelques points abordés lors des conseils d'administration de Groupama Assurances Mutuelles qui se sont tenus respectivement le 23 octobre 2019 et la semaine précédente. Le premier sujet a trait à la gestion d'actifs. A deux reprises dans l'année, le conseil d'administration se voit présenter un état des lieux des actifs du Groupe. Il s'agit d'examiner à la fois l'évolution des plus-values latentes et la manière dont le plan d'investissement de l'année s'est déroulé. Le plan d'investissement se fonde sur les flux financiers à investir dans l'année. Par avance, un plan d'investissement est établi en respectant les limites de risque au niveau des produits obligataires, des actions, de l'immobilier, des produits diversifiés, etc. Un plan d'investissement est finalisé, avec des rendements estimés pour chaque part et des volumes affectés. Chaque semestre, une analyse est réalisée. Pour l'année 2019, en l'occurrence, il a été difficile de mettre en œuvre les investissements prévus, en lien avec la forte baisse des taux d'intérêt. Les éléments qui pouvaient être investis en actions au premier semestre ont effectivement été investis. Les éléments qui pouvaient être investis en obligations d'entreprises au premier semestre ont également été investis. Tel a été le cas aussi sur les produits de diversification. En revanche, sur les produits obligataires, les investissements ont été beaucoup plus difficiles. Les investissements sont réalisés à des taux d'intérêt moyens plus faibles que prévu (1,6 % contre 2 %). La Direction y voit une difficulté particulière, le rendement financier étant de ce fait appelé à diminuer dans les années qui suivront.

Par ailleurs, un focus sur la situation de Groupama Assurances Mutuelles a été proposé au cours du conseil d'administration de la semaine précédente. GMA possède un bilan qui fait partie du bilan du Groupe. Le conseil d'administration s'est penché sur la façon

dont les actifs financiers de GMA sont investis et gérés. Sur un bilan de 12 milliards d'euros, les actifs financiers représentent environ 3 milliards d'euros. En l'occurrence, les actifs financiers de GMA sont aujourd'hui peu investis. Ils sont gardés, pour l'essentiel, en produits de trésorerie. En tant que réassureur, en effet, Groupama Assurances Mutuelles a besoin de pouvoir envoyer de l'argent de façon importante aux différentes entités du Groupe (en cas de sinistre important, par exemple). En outre, Groupama Assurances Mutuelles investit du capital lorsque nécessaire. GMA a par conséquent besoin de conserver du cash. Il n'en demeure pas moins qu'une somme de 3 milliards d'euros de cash est extrêmement élevée. La décision a donc été prise d'investir davantage une partie de ces liquidités, qui permettront des rendements plus importants dans les années qui suivront.

Le conseil d'administration a également bénéficié d'une présentation du plan de transformation digitale. Ce sujet sera inscrit à l'ordre du jour d'un prochain CSE. Le conseil d'administration s'est penché en outre sur les risques majeurs Groupe (risques opérationnels, risques assurance, risques financiers). La présentation de l'analyse des risques a lieu chaque semestre, avec degré de gravité et degré de probabilité associés. Lorsque le risque s'accroît, une présentation a lieu en comité des risques, puis en conseil d'administration. Les risques en croissance sur le premier semestre 2019 étaient ainsi de plusieurs natures. Au niveau des risques assurance, la Direction cite le risque Sécheresse, qui s'aggrave. Dans la durée, les sinistres liés à la sécheresse se sont accrus au cours des trois ou quatre années écoulées. Le risque doit ainsi être davantage provisionné. Au niveau opérationnel, les cyber-risques se sont également accrus. Un travail particulier est mené sur le sujet avec G2S. La Direction évoque également le risque de conformité dans la lutte anti-blanchiment et le financement du terrorisme. Ce risque est en croissance car l'ACPR a accru son niveau d'exigence en lien avec une nouvelle directive communautaire qui a durci la réglementation. La probabilité du risque augmentant, un plan d'action a été conçu en réponse. Sur le plan financier, les risques en croissance sont le risque de taux (la baisse des taux fait peser un risque sur la solvabilité et le résultat) et le risque immobilier. Sur ce dernier point, la baisse des taux accroît la valorisation de l'immobilier, donnant le sentiment de plus-values latentes importantes, mais susceptibles de fondre avec une augmentation des taux. L'objectif est par conséquent de vendre au moment opportun. Enfin, le dernier risque abordé en conseil d'administration était le risque de dépréciation de certaines participations. Le risque augmente notamment en Italie en lien avec la situation de la filiale. Il augmente également au niveau de la participation dans Orange Bank. Le sujet est suivi. Il fera l'objet de travaux avec les commissaires aux comptes au moment de la clôture des comptes annuels.

****

DANS LE CADRE DE L'INFORMATION-CONSULTATION SUR LA POLITIQUE SOCIALE DE L'ENTREPRISE, LES CONDITIONS DE TRAVAIL ET L'EMPLOI – RECUEIL D'AVIS SUR L'EVOLUTION DE L'EMPLOI, LES QUALIFICATIONS, L'EGALITE PROFESSIONNELLE ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES, L'APPRENTISSAGE, LES CONDITIONS D'ACCUEIL EN STAGE, LES CONGES ET L'AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL, LA DUREE DU TRAVAIL

Le Comité Social et Economique rend un avis défavorable unanime sur la politique sociale de l'entreprise, les conditions de travail et d'emploi.

****

POINT D'INFORMATION SUR LA MIGRATION DE WINDOWS AU SEIN DE GMA

La Direction indique qu'il s'agit du projet de modernisation du poste de travail, baptisé également projet Orion. A propos du contexte, elle souligne que G2S s'organise pour migrer vers Windows 10 tout en modernisant le poste de travail mis à la disposition de ses utilisateurs et clients directs. En effet, depuis quelques mois, les constructeurs ne livrent plus de matériels compatibles avec Windows 7. En outre, à compter du 14 janvier 2020, Windows 7 ne bénéficiera plus du support étendu de Microsoft. Enfin, Groupama a effectué le choix à partir de début 2020 de centraliser son environnement collaboratif dans le *cloud* avec la suite Office 365 de Microsoft dans un environnement commun à toutes les entreprises du Groupe offrant un nouvel ensemble d'outils de communication et de collaboration.

Face à cette stratégie d'obsolescence programmée et cette décision, il est primordial pour G2S de fournir aux entreprises du Groupe un poste de travail moderne (brique centrale des nombreuses évolutions) qui soit performant, facilite la mobilité, augmente la capacité d'accès aux applications, réduise la dépendance des infrastructures, et concoure à améliorer l'autonomie des utilisateurs. Cette modernisation du poste de travail permettra en outre de diminuer les coûts d'exploitation. La Direction mentionne, notamment, la réduction des opérations et la mise à disposition du centre logiciel (portail de mise à disposition d'applications).

****

INFORMATION-CONSULTATION SUR LE PROJET DE DESIGNATION D'UN CHARGE DE LA PROTECTION ET DE LA PREVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS AU SEIN DE GROUPAMA ASSURANCES MUTUELLES – RECUEIL D'AVIS

Le Comité Social et Economique rend un avis favorable à la majorité sur la désignation d'un nouveau chargé de prévention (Kévin Da Silva).

****

INFORMATION-CONSULTATION SUR L'EVOLUTION DES GARANTIES DU CONTRAT FRAIS DE SOINS DANS LE CADRE DE LA REFORME DU 100 % SANTE – RECUEIL D'AVIS

Le Comité Social et Economique rend un avis favorable à l'unanimité sur le projet d'évolution des garanties frais de soin.

****

EMPLOI ET TEMPS DE TRAVAIL

Au 31 octobre 2019, l'effectif comptait 1 196 collaborateurs en CDI. En outre, sans prendre en compte les mobilités internes à Groupama Assurances Mutuelles, un peu plus de 120 personnes ont été recrutées chez GMA depuis le début de l'année 2019.

Le Comité Social et Economique rend un avis favorable à la majorité sur le travail du dimanche 12 janvier 2020 pour 4 salariés de la MOA – distribution – secteur internet et autres canaux (MM.MICHAUT – PHENE – PERRON – Mme LEFEBVRE).

Le Comité Social et Economique rend un avis favorable à la majorité sur le travail du dimanche 16 février 2020 pour 4 salariés de la direction maîtrise d'ouvrage – MOA – secteur internet et autres canaux (MM. PERRON – MICHAUT – PHENE – Mme LEFEBVRE).

Le Comité Social et Economique rend un avis favorable à la majorité sur le travail des dimanches 12 janvier et 9 février 2020 pour un salarié de la direction développement et services Groupe – secteur internet et autres canaux (M. FAVRE).

****

INFORMATION SUR LA GESTION INTERNE DU CSE

La commission Enfance s'est réunie le 21 novembre 2019. Elle a voté à la majorité une proposition de spectacle de Noël, à savoir une comédie musicale intitulée *Le Livre de la Jungle* au Théâtre des Variétés, qui comprend 920 places, déjà entièrement réservées par le CSE de Groupama Assurances Mutuelles. Le spectacle est programmé le dimanche 13 décembre 2020 à 11 heures. Le tarif de base de 25 euros a été renégocié à 21 euros, soit un budget total de 19 320 euros.

Le Comité Social et Economique rend un avis favorable à l'unanimité sur le spectacle de Noël 2020 le 13 décembre à 11 heures (21 euros), pour les 3 à 11 ans, sans distribution de goûter (interdit).

****

TRAVAUX DES COMMISSIONS ET DES INSTANCES REPRESENTATIVES DU PERSONNEL

- Compte-rendu de la réunion du CSEC du 14 novembre 2019 : Le CSE central a porté en premier lieu sur la localisation géographique des équipes de Groupama Gan Vie, de Gan Assurances, de Gan Prévoyance, de Groupama Assurances Mutuelles et de G2S de Bordeaux-Lac et Mérignac. Une première information en vue de consultation a en outre été donnée sur la catégorisation des postes par niveau ou coefficient hiérarchique en application de la classification de branche.

- Compte-rendu de la négociation UES des 7 et 18 novembre 2019 : Les négociations ont concerné les salaires. Les accords sont proposés à la signature jusqu'au jeudi 28 novembre 2019 en fin de journée.